BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : AGBOKOU Edem	**N° candidat : 02441702058**
Centre de formation : Lycée Parc de Vilgénis (Massy)	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : edemagbokou.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un site web en HTML + Base de données SQL			X	X		X	
Configuration des équipements réseau (switch, firewall etc.)		X	X			X	
Configuration Active Directory et services DHCP, DNS, ADDS		X	X			X	
Création d'un compte Linkedin							X
Réalisation et suivi d'un projet avec cahier des charges					X	X	
Configuration de serveurs (Windows Server, Linux)		X	X			X	
Configuration des systèmes de gestion de bases de données comme MySQL, Mariadb		X	X			X	
Centralisation des logs avec l'outil ELK		X	X			X	
Gestion d'un projet avec l'outil Clickup					X		X
Gestion des partages réseau		X				X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Configuration de switchs Alcatel		X	X			X	
Support informatique via GLPI				X	X		
Installation de solutions de supervision réseau et d'analyse de données telles que Zabbix et Grafana		X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Supervision de paramètres réseau, serveurs et d'équipements avec Zabbix		X	X			X	X
Masteurisation de postes depuis l'outil FOG		X	X			X	X
Configuration, installation et supervision de switchs Alcatel		X	X			X	X
Installation et configuration de bornes Wi-Fi pour tout un complexe sportif		X	X			X	X
Configuration d'un outil de communication entre utilisateurs (Rainbow Alcatel)			X	X		X	
Gestion des équipements réseau de tout le campus AgroParisTech avec l'outil Omnivista Alcatel Lucent		X	X			X	
Interventions pour résoudre des problèmes de réseau			X			X	X